TECHZONA

Internetinės parduotuvės TECHZONA.lt pirkimo taisyklės

MB „Ex novo“, įm. k. 304701934 · Redakcija galioja nuo 2026 m. lapkričio 17 d. · techzona.lt

Šios taisyklės yra pirkimo–pardavimo sutarties sąlygos. Pažymėdamas varnelę „Perskaičiau ir sutinku su pirkimo taisyklėmis“, Pirkėjas patvirtina, kad jas perskaitė, suprato ir sutinka. Nuostatos pritaikytos Lietuvos Respublikos teisei; jei kuri nors nuostata prieštarautų imperatyvioms normoms, taikomos pastarosios, o kitos nuostatos lieka galioti.

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Internetinę parduotuvę **TECHZONA.lt** (toliau — Parduotuvė) valdo **MB „Ex novo“**, įm. k. 304701934, PVM k. LT100011233517, adresas B. Brazdžionio g. 25A, Kaunas (toliau — Pardavėjas).

1.2. Šios taisyklės (toliau — Taisyklės) taikomos visiems pirkimams Parduotuvėje ir reglamentuoja kainas, atsiskaitymą, pristatymą, atsisakymo teisę, garantijas, atsakomybę ir ginčų sprendimą.

1.3. Pirkėjas (vartotojas) — fizinis asmuo, perkantis su savo verslu ar profesija nesusijusiais tikslais. **Verslo pirkėjas** — juridinis asmuo arba fizinis asmuo, perkantis verslo tikslais (užsakyme nurodęs įmonės rekvizitus). Nuostatos, skirtos tik vartotojams, Verslo pirkėjams netaikomos.

1.4. Pardavėjas gali atnaujinti Taisykles paskelbdamas naują redakciją Parduotuvėje. Užsakymui taikoma jo pateikimo metu galiojusi redakcija; Pardavėjas fiksuoja, kuri redakcija galiojo užsakymo momentu.

1.5. Šalių pranešimai siunčiami elektroniniu paštu užsakyme nurodytais adresais ir laikomi tinkamai įteiktais išsiuntimo darbo dieną (išsiuntus po 17 val. — kitą darbo dieną).

2. Kainos

2.1. Visos kainos nurodytos eurais su PVM. Pristatymo kaštai (jei taikomi) parodomi prieš patvirtinant užsakymą.

2.2. Akcijų ir nuolaidų sąlygos galioja jose nurodytą laikotarpį ir tarpusavyje nesumuojamos, nebent nurodyta kitaip.

2.3. PVM sąskaita faktūra pateikiama elektroniniu būdu užsakyme nurodytu el. paštu.

2.4. Akivaizdi kainos klaida. Jei dėl techninės klaidos ar aiškaus apsirikimo Parduotuvėje nurodyta kaina akivaizdžiai neatitinka rinkos vertės (pvz., praleistas skaitmuo), Pardavėjas turi teisę per 3 darbo dienas nuo užsakymo informuoti Pirkėją ir užsakymo nevykdyti, nedelsiant grąžindamas visą sumokėtą sumą. Tokiu atveju šalys viena kitai papildomų reikalavimų nereiškia.

3. Atsiskaitymas ir nuosavybės išlaikymas

3.1. Atsiskaitymo būdai: elektroninė bankininkystė, mokėjimo kortelės, bankinis pavedimas, lizingas (išperkamoji nuoma) ir kiti Parduotuvėje nurodyti būdai.

3.2. Pasirinkus apmokėjimą bankiniu pavedimu ir negavus apmokėjimo per **3 darbo dienas**, Pardavėjas turi teisę užsakymą anuliuoti. Prekių rezervacija galioja tik gavus apmokėjimą.

3.3. Nuosavybės teisė į prekes Pirkėjui pereina tik visiškai už jas atsiskaičius. Rizika dėl prekės žuvimo ar sugedimo pereina perdavimo momentu (5.5 p.).

3.4. Perkant lizingu, sutartis su lizingo bendrove yra atskira sutartis; jos sąlygas nustato lizingo bendrovė.

4. Užsakymo sudarymas ir vykdymas

4.1. Sutartis laikoma sudaryta, kai Pardavėjas patvirtina užsakymą ir gaunamas apmokėjimas (arba lizingo bendrovės finansavimo patvirtinimas), nebent aiškiai nurodyta kitaip.

4.2. Pirkėjas privalo pateikti teisingus ir išsamius duomenis. Pasekmės dėl klaidingų duomenų (pvz., pristatymas klaidingu adresu) tenka Pirkėjui.

4.3. Parduotuvėje rodomi likučiai yra informacinio pobūdžio ir gali keistis realiu laiku iki apmokėjimo gavimo.

4.4. Tiekimo negalimumas. Jei po užsakymo paaiškėja, kad prekės neįmanoma gauti per protingą terminą (pvz., gamintojas ar tiekėjas nutraukė tiekimą), Pardavėjas per 5 darbo dienas informuoja Pirkėją ir pasiūlo analogišką prekę arba grąžina visą sumokėtą sumą per 14 dienų. Įvykdžius grąžinimą, papildoma Pardavėjo atsakomybė nekyla.

5. Pristatymas ir atsiėmimas

5.1. Prekės pristatomos kurjeriu, į paštomatus arba atsiimamos Pardavėjo prekybos vietoje: **B. Brazdžionio g. 25A, Kaunas** (darbo dienomis 9–17 val.; apie paruoštą užsakymą informuojama SMS žinute arba el. paštu).

5.2. Parduotuvėje nurodomi pristatymo terminai yra **orientaciniai**. Bet kuriuo atveju vartotojui prekės pristatomos ne vėliau kaip per 30 dienų nuo sutarties sudarymo, nebent šalys susitaria kitaip.

5.3. Priimdamas siuntą Pirkėjas privalo apžiūrėti pakuotę; pastebėjęs pažeidimus — pažymėti juos kurjerio dokumentuose (ar paštomato programėlėje) ir nedelsiant, ne vėliau kaip per 2 darbo dienas, informuoti Pardavėją, pateikdamas pakuotės nuotraukas. Ši tvarka padeda operatyviai išnagrinėti pretenzijas dėl transportavimo pažeidimų; jos nesilaikymas neatima vartotojo teisių, tačiau gali apsunkinti aplinkybių įrodinėjimą.

5.4. Neatsiimtos siuntos. Jei siunta grįžta Pardavėjui dėl to, kad Pirkėjas jos neatsiėmė ar nebuvo pasiekiamas, pakartotinio siuntimo išlaidas apmoka Pirkėjas. Prekybos vietoje neatsiimtas užsakymas saugomas 14 kalendorinių dienų; po papildomo priminimo sutartis gali būti nutraukta, grąžinant sumokėtą sumą ir išskaičiuojant faktines siuntimo išlaidas.

5.5. Prekės atsitiktinio žuvimo ar sugedimo rizika vartotojui pereina nuo prekės perdavimo jam ar jo nurodytam asmeniui momento; Verslo pirkėjui — nuo perdavimo vežėjui momento.

---

6. 14 dienų atsisakymo teisė (tik vartotojams)

6.1. Vartotojas per **14 dienų** nuo prekės gavimo turi teisę be priežasties atsisakyti sutarties (CK 6.228[10] str.).

6.2. Atsisakymo teisė netaikoma (CK 6.228[10] str. 2 d.), be kita ko:

- supakuotoms prekėms, kurios buvo išpakuotos po pristatymo ir yra netinkamos grąžinti dėl sveikatos apsaugos ar higienos priežasčių (pvz., **barzdaskutės, plaukų kirpimo mašinėlės, epiliatoriai, fotoepiliatoriai, veido priežiūros prietaisai** ir kt. asmens priežiūros prekės, jei pažeista higieninė pakuotė);
- prekėms, pagamintoms ar užsakytoms pagal specialius Pirkėjo nurodymus;
- supakuotai programinei įrangai ir įrašams, jei pakuotė atplėšta;
- skaitmeniniam turiniui, jei jo teikimas pradėtas vartotojui aiškiai sutikus ir patvirtinus, kad jis netenka atsisakymo teisės.

6.3. Leistinas patikrinimas, o ne naudojimas. Per 14 dienų vartotojas gali atlikti tik veiksmus, būtinus prekės pobūdžiui, savybėms ir veikimui nustatyti — kaip apžiūrint prekę fizinėje parduotuvėje. Lauko ar buities eksploatavimas nėra leistinas patikrinimas.

6.4. Vejos robotai ir panaši lauko technika: stotelės ir ribų montavimas, žemėlapių sudarymas, zonų kūrimas, pakartotinis ar ilgalaikis pjovimas, veikimas lauko sąlygomis — nelaikoma patikrinimu ir paprastai lemia reikšmingą prekės vertės sumažėjimą (žr. 8 skyrių).

6.5. Robotai siurbliai, plovimo įranga: vienkartinis trumpas įjungimas patalpoje savybėms įvertinti laikomas patikrinimu; pilni valymo ciklai, stotelės eksploatacija su vandeniu ir valikliais, kilimų/grindų plovimas — naudojimas, mažinantis prekės vertę.

6.6. Paskyros atsiejimas. Prieš grąžindamas išmanią prekę Pirkėjas privalo pašalinti ją iš gamintojo paskyros (programėlės) ir, jei įmanoma, atkurti gamyklinius nustatymus. Prekės, pririštos prie Pirkėjo paskyros, negalima parduoti pakartotinai, todėl neatsiejimas laikomas prekės vertės sumažėjimu, kol paskyra neatsiejama.

6.7. Verslo pirkėjams 14 dienų atsisakymo teisė **netaikoma**. Kokybiškos prekės iš Verslo pirkėjų priimamos atgal tik atskiru rašytiniu Pardavėjo sutikimu; tokiu atveju gali būti taikomas iki 15 % administravimo mokestis ir vertės sumažėjimo įskaitymas.

---

7. Grąžinimo procedūra

7.1. Apie atsisakymą Pirkėjas praneša per 14 dienų nuo prekės gavimo el. paštu, nurodydamas užsakymo numerį, prekę ir banko sąskaitą lėšoms grąžinti.

7.2. Prekę Pirkėjas išsiunčia ar pristato Pardavėjui (B. Brazdžionio g. 25A, Kaunas) **ne vėliau kaip per 14 dienų** nuo pranešimo apie atsisakymą.

7.3. Tiesiogines grąžinimo išlaidas apmoka Pirkėjas. Siuntimo rizika iki prekės pristatymo Pardavėjui tenka Pirkėjui, todėl rekomenduojama naudoti sekamą ir apdraustą siuntą bei patikimai supakuoti (stambioms prekėms — originali transportinė pakuotė).

7.4. Lėšos grąžinamos tuo pačiu mokėjimo būdu (nebent Pirkėjas sutinka kitaip) per 14 dienų nuo pranešimo apie atsisakymą, tačiau Pardavėjas turi teisę sulaikyti grąžinimą, kol gaus prekę arba jos išsiuntimo įrodymą. Iš grąžinamos sumos išskaičiuojamas vertės sumažėjimas (8 sk.).

---

8. Prekės vertės sumažėjimas

8.1. Jei prekė naudota daugiau, nei būtina jos pobūdžiui, savybėms ir veikimui nustatyti, vartotojas atsako už prekės vertės sumažėjimą (CK 6.228[11] str.). Vertės sumažėjimas nustatomas individualiai, įvertinus, be kita ko:

- naudojimo žymes (įbrėžimai, dėmės, kvapai, žolės/dulkių likučiai, nusidėvėjusios dalys);
- trūkstamą komplektaciją (trūkstamų dalių ar priedų vertė);
- neatsietą gamintojo paskyrą ar aktyvuotas susietas paslaugas (6.6 p.);
- sunaudotas eksploatacines medžiagas (valikliai, filtrai, maišeliai, šluostės);
- sugadintą ar prarastą originalią pakuotę, kai dėl to prekės nebegalima parduoti kaip naujos.

8.2. Originalios pakuotės nebuvimas pats savaime nėra pagrindas atsisakyti priimti grąžinimą, tačiau gali lemti pagrįstą vertės sumažėjimą.

---

9. Įstatyminė garantija

9.1. Vartotojams taikoma **įstatyminė 24 mėn. kokybės garantija**: Pardavėjas atsako už neatitiktį, egzistavusią perdavimo momentu ir paaiškėjusią per 2 metus nuo perdavimo.

9.2. Garantija įgyvendinama pagal pirkimo įrodymą (sąskaita, kvitas, užsakymo patvirtinimas, banko išrašas).

9.3. Pakeitus prekę ar jos dalį, įstatyminės garantijos terminas iš naujo neprasideda; jis pratęsiamas laikotarpiu, kurį Pirkėjas negalėjo naudotis preke dėl neatitikties šalinimo.

9.4. Neatitikties atveju pirmiausia taikomas nemokamas remontas arba keitimas (Pirkėjo pasirinkimu, nebent pasirinktas būdas neįmanomas ar sukeltų Pardavėjui neproporcingų išlaidų); jei neatitiktis esminė arba nepašalinama per protingą terminą — kainos mažinimas arba sutarties nutraukimas.

9.5. Smulki neatitiktis, kurią galima pašalinti nustatymais, kalibravimu ar programinės įrangos atnaujinimu, nelaikoma esmine.

9.6. Verslo pirkėjams taikoma **12 mėn.** kokybės garantija (nebent gamintojas nustato ilgesnę), įgyvendinama remonto arba keitimo būdu.

---

10. Komercinė (papildoma) garantija

10.1. Kai kurioms prekėms Pardavėjas savanoriškai suteikia **komercinę garantiją** — papildomą įsipareigojimą, viršijantį įstatymo reikalavimus. Bendra garantijos trukmė nurodoma suminiais mėnesiais (pvz., „36 mėn. garantija“ = 24 mėn. įstatyminė + 12 mėn. komercinė).

10.2. Du savarankiški režimai. Pirmuosius 24 mėn. Pirkėjo teises nustato įstatymas (9 skyrius). Pasibaigus įstatyminės garantijos terminui, likusiu (komerciniu) laikotarpiu Pirkėjo teisės kyla **tik iš šių Taisyklių ir prekės aprašyme nurodytų komercinės garantijos sąlygų** — įstatyminiai gynimo būdai (kainos sumažinimas, pinigų grąžinimas, sutarties nutraukimas) komercinės garantijos laikotarpiui nesitęsia ir jam netaikomi.

10.3. Gynimo būdas komerciniu laikotarpiu — nemokamas prekės remontas arba, Pardavėjui nusprendus, prekės ar jos dalies pakeitimas. Remontas atliekamas per protingą terminą, atsižvelgiant į serviso ir atsarginių dalių tiekimo galimybes; pakaitinė prekė remonto laikotarpiu nesuteikiama, nebent susitarta kitaip. Pinigai pagal komercinę garantiją negrąžinami.

10.4. Atskiroms prekės dalims komercinės garantijos terminas gali skirtis ir nurodomas prekės aprašyme (pvz., robotui — 36 mėn., akumuliatoriui — 24 mėn.). Nenurodžius kitaip, akumuliatoriams ir kitoms ribotą resursą turinčioms dalims komercinė garantija netaikoma, galioja įstatyminė.

10.5. *Privaloma pastaba:* komercinė garantija nekeičia ir nesiaurina vartotojo įstatyminių teisių, kurios galioja **jų pačių įstatyminiu (24 mėn.) laikotarpiu**; ji tų teisių neprailgina ir nepraplečia komerciniam laikotarpiui.

---

11. Garantijos ribos, eksploatacinės dalys ir natūralus dėvėjimasis

11.1. Garantija (tiek įstatyminė, tiek komercinė) netaikoma trūkumams, atsiradusiems dėl:

- mechaninių pažeidimų, skysčių patekimo, kritimo, netinkamo transportavimo po perdavimo;
- naudojimo ne pagal paskirtį ar nesilaikant gamintojo instrukcijos (įskaitant netinkamą laikymą žiemą, netinkamą įkrovimą);
- neautorizuoto remonto, konstrukcijos pakeitimų, neoriginalių dalių naudojimo;
- išorinių veiksnių: žaibo, elektros tinklo svyravimų, gaisro, potvynio, graužikų ir pan.;
- normalaus eksploatacinio dėvėjimosi.

11.2. Eksploatacinės (susidėvinčios) dalys — peiliukai, pjovimo diskai, filtrai, šepečiai, šluostės, dulkių maišeliai, valymo priemonės, padangėlės ir pan. — nėra garantinio remonto objektas, išskyrus akivaizdų gamybinį defektą, pastebėtą iš karto.

11.3. Akumuliatoriaus talpa natūraliai mažėja naudojant; laipsniškas talpos mažėjimas, neviršijantis gamintojo deklaruotų ribų, nelaikomas trūkumu.

---

12. Garantinis aptarnavimas (servisas)

12.1. Garantinį aptarnavimą atlieka **LMT Retail & Logistics SIA Lietuvos filialas** — ltsc.lt, tel. +370 5 219 5332, arba kitas prekės dokumentuose nurodytas autorizuotas servisas.

12.2. Garantinio aptarnavimo įmonė teikia nemokamą kurjerio paslaugą įrangos diagnostikai ir remontui visoje Lietuvoje.

12.3. Jei diagnostikos metu nustatoma, kad gedimo nėra arba jis nepatenka į garantiją (11 sk.), diagnostikos ir transportavimo išlaidos gali tekti Pirkėjui pagal serviso įkainius, apie tai informavus iš anksto.

---

13. Našumo deklaracijos ir Pirkėjo pareigos

13.1. Gamintojo deklaruojamos našumo vertės (pvz., „5000 m^2 per 24 h“, veikimo laikas, triukšmo lygis) yra **maksimalūs rodikliai idealiomis bandymų sąlygomis**. Realus rezultatas priklauso nuo sklypo konfigūracijos, kliūčių, šlaitų, vejos būklės, oro sąlygų, patalpų išplanavimo, nustatymų ir naudojimo grafiko. Tokie skirtumai savaime nereiškia prekės trūkumo.

13.2. Pirkėjas atsako už tinkamą aplinkos paruošimą ir nustatymus pagal instrukciją (sklypo paruošimą, zonų ir ribų konfigūraciją, kliūčių pašalinimą). Pardavėjas gali teikti rekomendacijas ar mokamas diegimo paslaugas.

13.3. Deklaruojami pakraščių pjovimo ar valymo atstumai priklauso nuo saugos funkcijų nustatymų; aktyvavus saugos režimus prietaisas gali sąmoningai palikti didesnį atstumą.

---

14. Programinė įranga, trečiųjų šalių ir ryšio paslaugos

14.1. Prekių funkcionalumas gali priklausyti nuo gamintojo ar trečiųjų šalių programinės įrangos, programėlių, debesijos ir integracijų, kurių turinį bei prieinamumą šie teikėjai gali vienašališkai keisti (įskaitant funkcijų pakeitimą ar nutraukimą bei saugumo atnaujinimus).

14.2. Pardavėjas nėra šių paslaugų teikėjas ir jų nekontroliuoja. Programinės įrangos ar paslaugų pokyčiai, kai prekė išlaiko esmines pardavimo metu nurodytas charakteristikas, savaime nelaikomi prekės neatitiktimi. Tai neapriboja įstatymo suteiktų teisių, jei dėl tokių pokyčių prekė nebeatitinka pagrindinės paskirties.

14.3. Ryšio (e-SIM / mobiliųjų duomenų) planai, įskaičiuoti į prekės ar priedo kainą, galioja gamintojo nurodytą laikotarpį; pasibaigus jam, paslaugos pratęsimas — Pirkėjo pasirinkimu ir lėšomis pagal paslaugos teikėjo sąlygas. Mobiliojo ryšio aprėptis ir kokybė priklauso nuo operatorių ir nėra Pardavėjo atsakomybė.

15. Neatitikties nustatymas ir sprendimas

15.1. Nustatęs galimą neatitiktį, Pirkėjas nedelsdamas informuoja Pardavėją ir suteikia protingą terminą diagnostikai (nuotolinė konsultacija, nustatymų korekcija, bandymas pagal rekomendacijas); prireikus prekė perduodama serviso diagnostikai.

15.2. Vertinimui Pirkėjas pateikia turimus faktinius duomenis: nuotraukas ar vaizdo įrašus, programėlės žurnalus, žemėlapius, nustatymų kopijas, naudojimo aplinkybes.

15.3. Kai trūkumas neesminis ir pašalinamas per protingą terminą, prioritetas teikiamas remontui ar korekcijai; sutarties nutraukimas taikomas esant esminei ar nepašalinamai neatitikčiai įstatymo nustatyta tvarka.

16. Atsakomybės ribos ir nenugalima jėga

16.1. Šalys atsako už tiesioginius nuostolius dėl sutarties pažeidimo. **Netiesioginiai nuostoliai** (negautos pajamos, duomenų praradimas, veiklos sutrikimas) neatlyginami tiek, kiek tai leidžia teisės aktai ir nepažeidžia imperatyvių vartotojų teisių.

16.2. Pardavėjas neatsako už trečiųjų asmenų (gamintojų, programėlių, ryšio ir interneto tiekėjų, mokėjimo bei pristatymo paslaugų teikėjų) veiksmus ar neveikimą, kiek tai neprieštarauja imperatyvioms normoms.

16.3. Verslo pirkėjams bendra Pardavėjo atsakomybė pagal sutartį ribojama už prekę sumokėta kaina.

16.4. Nenugalima jėga (force majeure). Šalis neatsako už įsipareigojimų nevykdymą dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti ir protingai numatyti (stichinės nelaimės, karas, epidemijos, valdžios sprendimai, visuotiniai tiekimo grandinės ar ryšio sutrikimai). Apie tokias aplinkybes kita šalis informuojama nedelsiant; terminai pratęsiami aplinkybių trukmei.

17. Privatumas ir duomenų apsauga

17.1. Asmens duomenys tvarkomi užsakymo vykdymo, garantinio aptarnavimo, buhalterinės apskaitos ir teisinių prievolių vykdymo tikslais pagal Parduotuvėje skelbiamą Privatumo politiką ir BDAR.

17.2. Pirkėjas privalo saugoti paskyros prisijungimo duomenis ir nedelsdamas informuoti apie jų praradimą.

17.3. Vejos robotų skaičiuoklė (techzona.lt/vejos-roboto-skaiciuokle). Rekomendacijai apskaičiuoti į Pardavėjo serverį siunčiami tik vejos plotas ir pasirinkti atsakymai, be asmens tapatybės duomenų; jie nesaugomi. Nebaigtas skaičiavimas (pažymėtas plotas, adresas, atsakymai) iki 30 dienų saugomas tik Jūsų naršyklės vietinėje saugykloje (localStorage), kad grįžus nereikėtų pradėti iš naujo. Jį galite ištrinti išvalę šios svetainės duomenis naršyklėje.

17.4. Žemėlapis. Palydovinis vaizdas rodomas iš Lietuvos erdvinės informacijos portalo geoportal.lt (ortofotografinis žemėlapis ORT10LT © Nacionalinė žemės tarnyba prie Aplinkos ministerijos, licencija CC BY 4.0). Žemėlapio fragmentus Jūsų naršyklė atsisiunčia tiesiogiai iš geoportal.lt serverių, todėl šis paslaugos teikėjas gauna Jūsų IP adresą ir techninę užklausos informaciją.

17.5. Adresų paieška. Įvestą adresą Pardavėjo serveris ieško „OpenStreetMap“ duomenimis veikiančiose paslaugose Photon (komoot GmbH, Vokietija) ir Nominatim (OpenStreetMap Foundation, Jungtinė Karalystė). Joms perduodamas tik paieškos tekstas, Jūsų IP adresas neperduodamas. Paieškos rezultatai iki 30 dienų saugomi Pardavėjo serveryje be sąsajos su lankytoju. Adresų duomenys © „OpenStreetMap“ bendraautoriai.

17.6. Konsultacijos užklausa skaičiuoklėje. Jei pateikiate užklausą, Jūsų nurodytus vardą, telefoną, el. paštą, komentarą ir skaičiuoklės duomenis (adresą, vejos plotą ir kontūrą, atsakymus, rekomenduotus modelius) Pardavėjas gauna el. paštu ir naudoja tik atsakyti į užklausą ir pateikti pasiūlymą (BDAR 6 str. 1 d. a ir b p.). Svetainės duomenų bazėje šie duomenys nesaugomi; laiškai saugomi ne ilgiau, nei būtina užklausai išnagrinėti ir galimai sutarčiai įvykdyti. Apsaugai nuo piktnaudžiavimo iki 1 valandos saugomas IP adreso maišos (hash) identifikatorius, o nuo automatinių užklausų naudojama „Google reCAPTCHA“ (Google Ireland Limited), kuri gali tvarkyti įrenginio ir naršymo duomenis pagal „Google“ privatumo politiką. Sutikimą galite bet kada atšaukti parašę info@techzona.lt.

17.7. Priminimas apie nebaigtą užsakymą. Jei atsiskaitymo lange įvedate el. pašto adresą, bet užsakymo nepateikiate, arba pateikto užsakymo neapmokate ir jis atšaukiamas, Pardavėjas gali vieną kartą el. paštu priminti apie paliktas prekes (ne anksčiau kaip po 3 valandų, tik 9–20 val. ir ne dažniau kaip kartą per 7 dienas). Tam tvarkomi Jūsų įvesti el. paštas, telefonas ir vardas, krepšelio turinys ir laikas, o apsaugos nuo piktnaudžiavimo tikslais – IP adresas, šalis ir naršyklės duomenys. Priminimas nesiunčiamas, jei tą pačią prekę jau įsigijote kitu užsakymu, tą pačią dieną pateikėte kitą užsakymą arba dėl tos pačios prekės jau priminėme, taip pat akivaizdžiai netikram el. pašto adresui. Laiške fiksuojama, ar jis atidarytas ir ar paspausta nuoroda, – tik priminimų naudai įvertinti. Kiekviename laiške yra nuoroda „Atsisakyti priminimų“; ja pasinaudojus priminimų nebesiunčiama. Laiškus pristato Postmark (ActiveCampaign, LLC, JAV; perdavimas grindžiamas ES ir JAV duomenų privatumo sistema arba Europos Komisijos patvirtintomis standartinėmis sutarčių sąlygomis). Teisinis pagrindas – teisėtas Pardavėjo interesas padėti užbaigti Jūsų pradėtą pirkimą ir apsaugoti Parduotuvę (BDAR 6 str. 1 d. f p.). IP adresas ir naršyklės duomenys saugomi 30 dienų, kontaktai ir krepšelio turinys – 90 dienų; vėliau lieka tik nuasmeninta statistika.

18. Skundai, ginčai ir taikytina teisė

18.1. Skundai teikiami el. paštu ar per Parduotuvės kontaktų formą; Pardavėjas atsako per 14 kalendorinių dienų.

18.2. Nepavykus susitarti, vartotojas gali kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (Vilniaus g. 25, Vilnius, vvtat.lt) ar jos teritorinius padalinius arba naudotis Europos Komisijos ODR platforma.

18.3. Taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Ginčai su vartotojais nagrinėjami pagal procesinių įstatymų nustatytą teismingumą; ginčai su Verslo pirkėjais — Kauno miesto kompetentingame teisme.

---

19. Baigiamosios nuostatos

19.1. Kiekvienam užsakymui Pardavėjas išsaugo sutikimo su Taisyklėmis faktą ir tuo metu galiojusios redakcijos identifikatorių, kad ginčo atveju būtų galima pateikti tikslų pirkimo dieną galiojusį tekstą.

19.2. Ankstesnės Taisyklių redakcijos skelbiamos šio puslapio apačioje (archyvas).

19.3. Jei kuri nors Taisyklių nuostata pripažįstama negaliojančia, kitos nuostatos lieka galioti.
